

Notre centre platinum promesse des services clients

NOTRE PROMESSE ENVERS VOUS

Cambridge English Examinations Geneva s'engage à 100 % à vous offrir la meilleure expérience possible pour les candidats.

Afin de tenir cette promesse, notre personnel est positif, amical et bien informé et partage nos valeurs fondamentales qui consistent à aider les autres et à assurer un excellent service à la clientèle.

C'est notre objectif :

- prendre le temps de comprendre les besoins de nos candidats et d'élaborer des solutions pour les satisfaire ou les dépasser.
- fidéliser sur le long terme nos centres de préparation en s'engageant sur la satisfaction de nos clients.
- demander vos commentaires et revoir nos processus afin de nous assurer que nous nous améliorons continuellement.

Nous aimons toujours avoir des nouvelles de nos candidats, enseignants, parents et écoles.

Cambridge English Examinations Geneva s'efforce en permanence de tenir la promesse que nous avons faite à nos clients et nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur notre formulaire de contact sur notre site Web.